Ryan Rodrigues Cordeiro

São Paulo, SP • Email: yryurodriguess@gmail.com • linkedin.com/in/ryanditko • github.com/Ryanditko

Atividades de Liderança

Comunidade Impacta — Localização: Remoto - São Paulo, SP, Brasil

Cargo: Administrador — *Setembro 2025 – Presente*

Participo e administro ativamente da Comunidade Impacta no Discord com mais de 1200 alunos, um espaço que conecta estudantes e ex-alunos para networking, suporte acadêmico e oportunidades na área de tecnologia. Dentro da comunidade, participo de grupos de estudo, discussões técnicas e projetos colaborativos, contribuindo para a troca de conhecimento e o desenvolvimento de novas ideias entre os membros.

Teyvat Brasil — Localização: Remoto - São Paulo, SP, Brasil

Cargo: Diretor e Desenvolvedor — *Dezembro 2021 – Presente*

Supervisiono a gestão do servidor e o desenvolvimento de infraestrutura da maior comunidade brasileira do jogo Genshin Impact, atendendo mais de 23 mil membros. Sou responsável pelas parcerias com outras comunidades e marcas e também por projetar e manter bots para automatizar processos e aprimorar a experiência dos membros.

Ditko.br — Localização: Remoto - São Paulo, SP, Brasil

Cargo: Fundador — *Agosto 2025 – Presente*

Sou fundador e Líder técnico da Ditko.br, uma startup em estágio inicial focada em construir ferramentas específicas para produtos SaaS. O objetivo do projeto é criar utilitários amigáveis para desenvolvedores e orientados a dados que ajudem times de SaaS a lançar mais rápido, automatizar operações e entender melhor como seus produtos são usados no dia a dia.

Experiência

Nubank — Localização: Híbrido - São Paulo, SP, Brasil

Cargo: Engenheiro de Software — *Janeiro 2026 – Presente*

- Squad de Lending Growth (Empréstimos).
- Ecossistema construído com Clojure, Datomic, Apache Kafka e AWS.

Leroy Merlin Brasil — Localização: Híbrido - São Paulo, SP, Brasil

Cargo: Analista de informações gerenciais Junior — *Junho 2025 – Dezembro 2025*

- Desenvolvi pipelines de automação baseados em Python (pandas, openpyxl) integrando Salesforce e Genesys Cloud, substituindo relatórios operacionais manuais.
- Automatizei a ingestão de CSVs no Google Sheets via APIs do Google Cloud e Sheets, centralizando dados para BI e análises.
- Habilitei dashboards em tempo quase real no Looker Studio, melhorando a visibilidade e a tomada de decisões para supervisores, gerentes e diretores.
- Desenvolvi sistemas impulsionados por IA (ex.: DEAC Insights) para analisar narrativas de clientes pós-serviço e destacar problemas recorrentes de CX.
- Criei plataformas internas, como o Teams Portal, centralizando ferramentas e reduzindo fricções operacionais em toda a organização.

Cargo: Assistente de Relacionamento com Clientes — *Março 2025 – Junho 2025*

- Analisei reclamações de clientes e jornadas end-to-end para identificar problemas sistêmicos e gargalos operacionais.
- Habilitei resoluções mais rápidas de casos de alta complexidade por meio de análises estruturadas e frameworks padronizados de investigação.
- Contribuí para otimização de workflow que reduziram o manuseio manual e melhoraram a eficiência de resposta.
- Transformei dados qualitativos e quantitativos de CX em insights para apoiar decisões de liderança e melhoria

contínua.

- Gerenciei casos complexos com abordagem consultiva, centrada no cliente e informada por dados.

Cargo: Atendimento ao cliente *Junho 2024 – Março 2025*

- Atuei como principal interface entre clientes, transportadoras e lojas nos fluxos pós-venda, garantindo comunicação fluida e resolução de problemas.
- Utilizei o Google Magical Extension para automatizar scripts e tarefas rotineiras, evoluindo para o Merlin, uma plataforma interna de automação construída no Base 44 inspirada nesse workflow.
- Padronizei processos de suporte via Merlin, permitindo operações mais rápidas, consistentes e resistentes a erros.
- Reduzi TMA e TME acelerando tempos de resposta e melhorando o manuseio de casos por meio de fluxos estruturados e automatizados.
- Melhorei a qualidade das respostas e a consistência da equipe centralizando melhores práticas e minimizando retrabalho.
- Fortaleci a base de conhecimento interna, acelerando onboarding e soluções mais eficientes nos canais de suporte.

Impacta Tecnologia **Localização: Híbrido - São Paulo, SP, Brasil**

Função: Pesquisador de Iniciação Científica *Março 2025 – Presente*

- Utilizando o ecossistema Python (Pandas, NumPy, Matplotlib, Seaborn) para processamento de dados, visualização e análise exploratória.
- Aplicando scikit-learn para clustering (KMeans, DBSCAN, Agglomerative), redução de dimensionalidade (PCA, t-SNE), pré-processamento (StandardScaler, LabelEncoder) e avaliação (Silhouette, ARI, NMI) em contextos de aprendizado federado.
- Implementando frameworks de otimização federada que equilibram trade-offs de privacidade e desempenho, integrando Differential Privacy, Homomorphic Encryption e técnicas de detecção de anomalias.
- Comparando abordagens de treinamento centralizado, federado e híbrido para avaliar impacto em desempenho e segurança.
- Utilizando modelos de regressão linear para avaliar tendências, quantificar efeitos contextuais e apoiar a tomada de decisão dentro de pipelines de ML.
- Pesquisando e construindo pipelines de ML seguros, garantindo deploy de modelos com preservação de privacidade e monitoramento de segurança aplicado.

Habilidades

- **Técnicas:** *Clojure, Python, TypeScript, Apache Kafka, Datomic, PostgreSQL, DynamoDB, Docker, AWS, GCP, FastAPI, Flask, React, Micros Serviços, Arquitetura Limpa, Design de Sistemas.*
- **Idiomas:** Português (Nativo), Inglês (Intermediário Avançado).

Educação

Impacta Tecnologia **Localização: Híbrido - São Paulo, SP, Brasil**

Curso: Análise e desenvolvimento de sistemas (Tecnólogo) - Agosto 2024 – Dezembro 2026

Colégio Gondim **Localização: Presencial - São Paulo, SP, Brasil**

Curso: Ensino Médio - Janeiro 2021 – Dezembro 2023